

洞爺湖周辺冬季観光対策協議会

(一社)洞爺湖温泉観光協会
 NPO法人そうべつ観光協会
 洞爺湖町
 壮瞥町



洞爺湖周辺冬季観光対策協議会

洞爺湖周辺地域冬期魅力発見周遊バス運行事業

2017-2018

洞爺湖有珠山ジオパーク
 Toya Caldera and Usu Volcano Global Geopark

冬をめぐるフリーパス

Toya Travel
Winter Bus



T-pass特典で洞爺湖温泉街の土産店が**割引対象外**

洞爺駅~洞爺湖温泉間を支払ってから購入するお客様続出

支払いで混雑し遅延の原因に

利用しやすいダイヤではなかった(誰も乗らない時間帯あり)



割引特典事業者を拡大

洞爺湖温泉BT窓口・一部旅館で**I-pass**を販売

I-pass販売を旅行会社等に早期周知・連携。

1日4往復運行し1ヶ月へ期間延長(うち**15日間**は道南バスが自主運行!)



特定区間内道南バス乗り降り自由!
Freely hop on and off the Donan Bus within designated areas!

T-PASSに刻印された日付の有効期間内であれば区間内の道南バスに乗車可能です
You can ride the Donan Bus within the area when used within the valid period printed on the front.

施設にT-PASSを提示すると特典や割引サービスが受けられます
Show your T-Pass at some facilities to receive specials and discounts.

詳しくはWEBをご覧ください
Read more on the web

Toya Travel
Winter Bus



昨年度の実績

洞爺湖町

実績5,917名

乗車人員目標4,860名

実績538枚

乗り放題チケット目標1,215枚

サイロ展望台

洞爺温泉バス
ターミナル

JR洞爺駅

有珠山

有珠山

有珠山頂

昭和新山

昭和新山

285

578

洞爺国道

虻田洞爺湖

グレートヒーク

ふ

洞爺湖

昭和新山

今年度の実績見込(2月26現在)

乗車人員目標6,885名

実績8,139名

目標比 118.2%

12月実績2,501名

1月実績2,269名

2月実績3,369名

乗り放題チケット目標1,721枚

実績780枚

目標比 45.3%

T-PASS実績350

I-PASS実績430枚

洞爺湖町

洞爺湖

虻田洞爺湖

ターミナル

有珠山

有珠山

有珠山頂

昭和新山

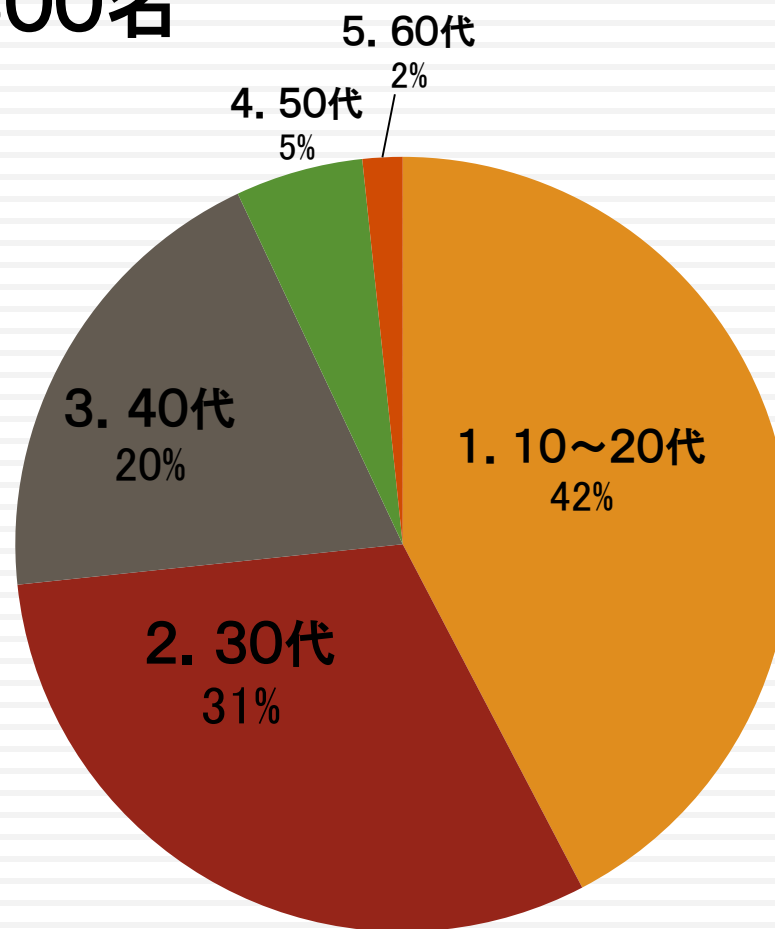
昭和新山

昭和新山

アンケート結果

□ 対象利用者300名

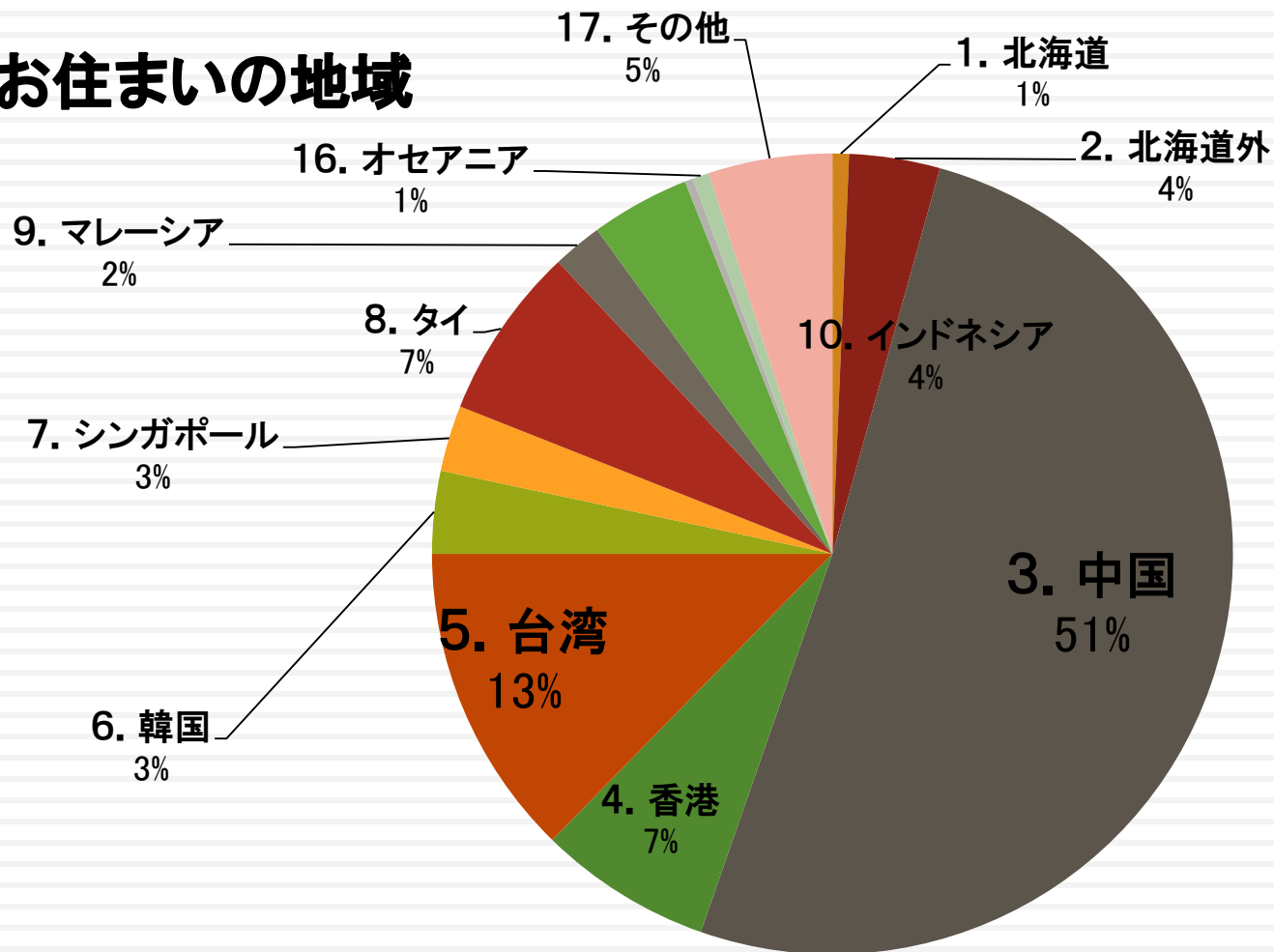
年齢



アンケート結果

□ 対象利用者300名

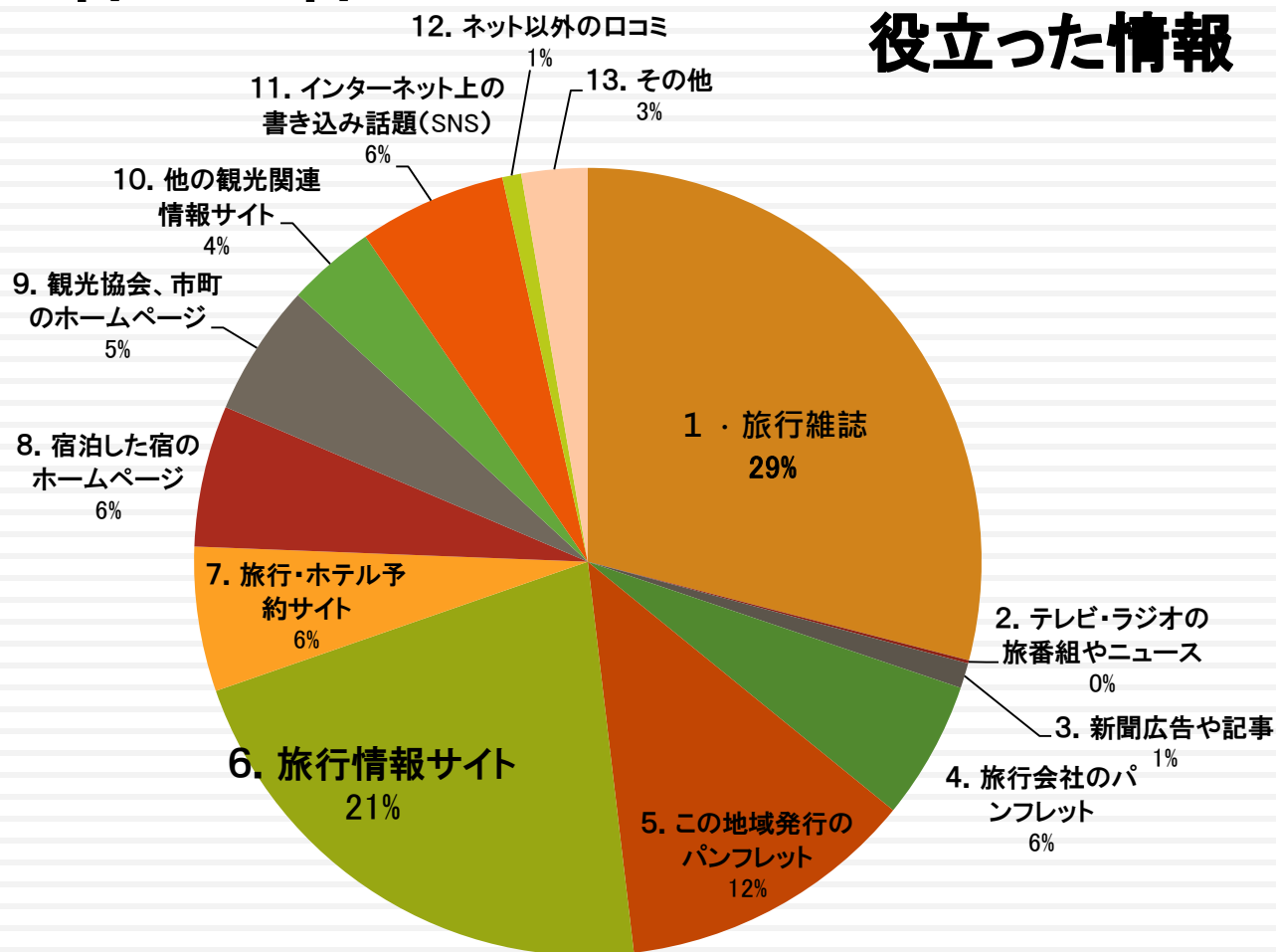
お住まいの地域



アンケート結果

□ 対象利用者300名

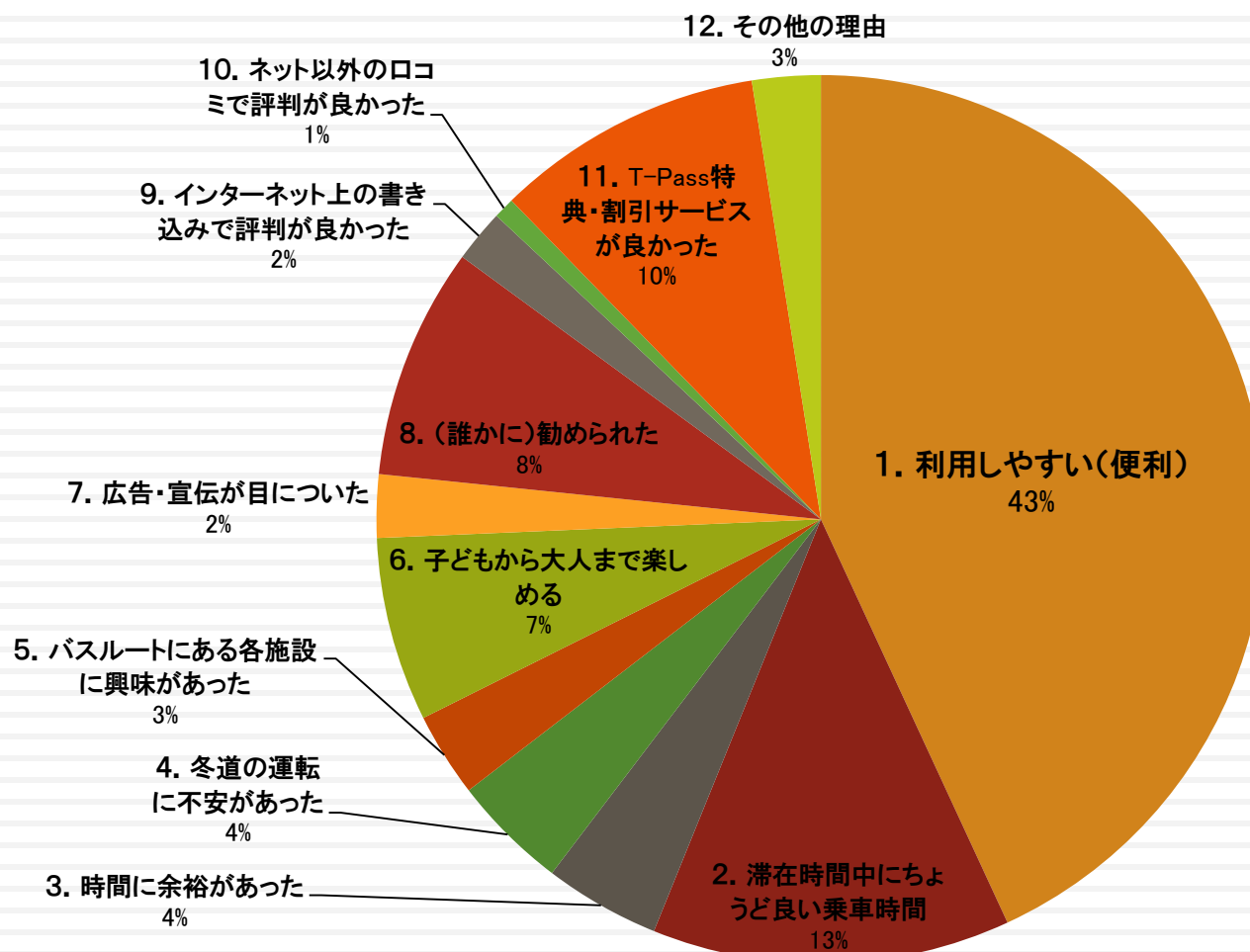
役立つ情報



アンケート結果

□ 対象利用者300名

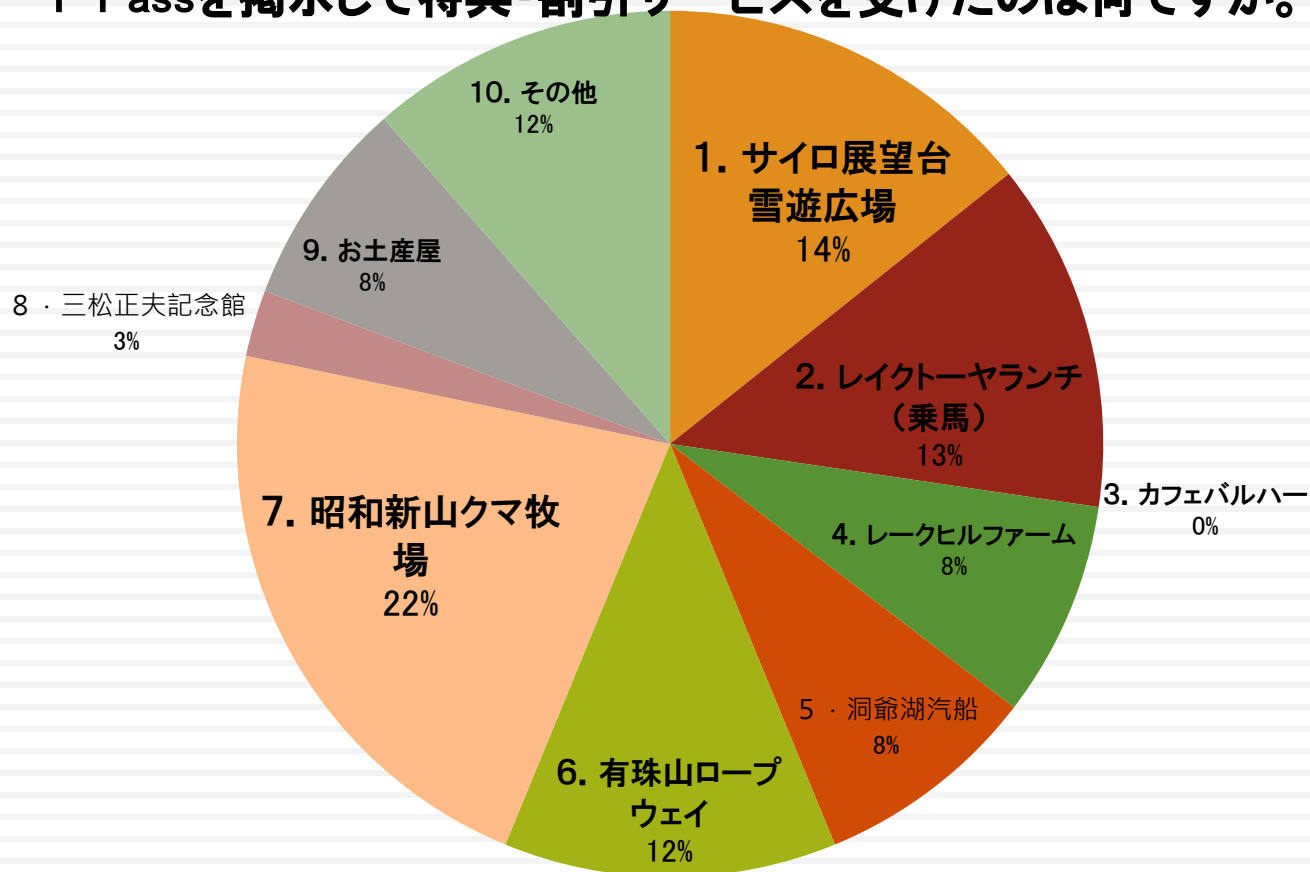
バスを利用した理由



アンケート結果

□ 対象利用者300名

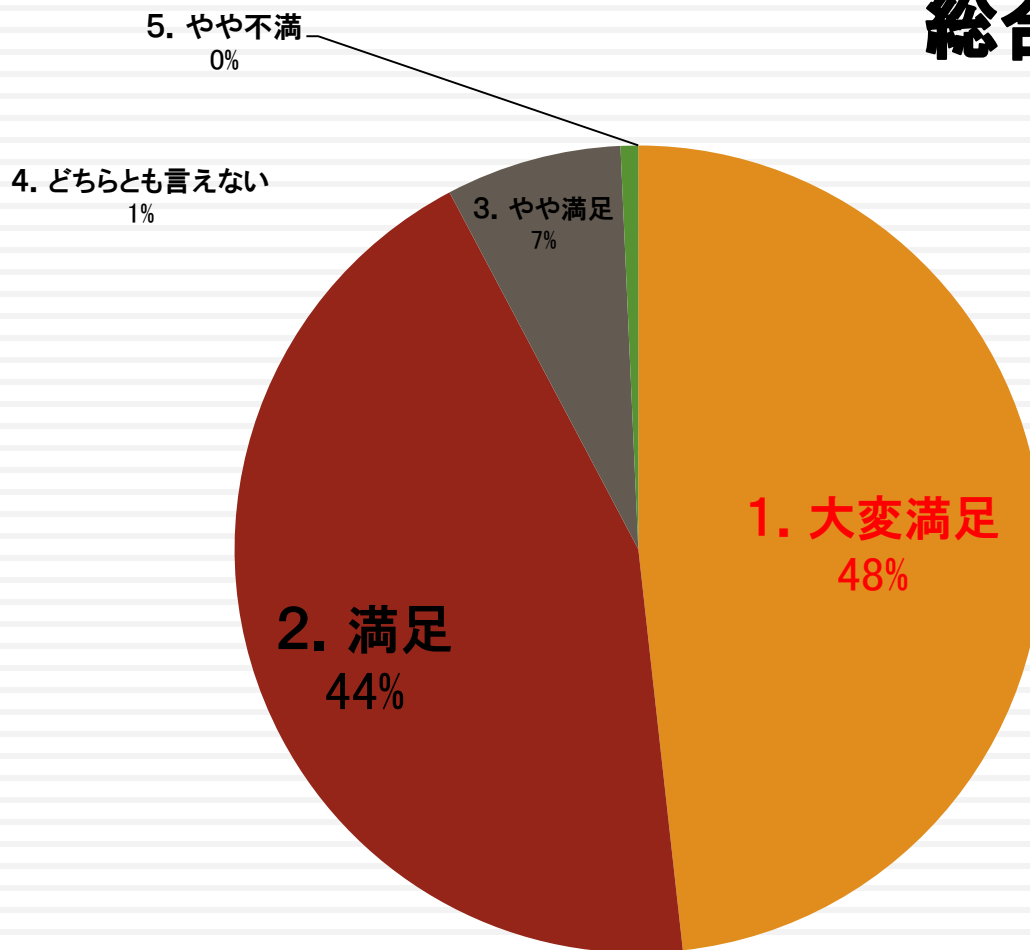
T-Passを掲示して特典・割引サービスを受けたのは何ですか。



アンケート結果

□ 対象利用者300名

総合評価



総括

■ 成果

- ①ほぼ目標どおりの輸送実績・・・**バス会社の熱意**
- ②アンケート評価は高水準で好評
- ③新たな需要の掘り起こし(体験施設への個人客誘導)
- ④i-PASSが圧倒的に需要あり。新たな活用への道筋も

■ 課題

- ①多言語化
- ②決済方法改善に至らない(現金精算が9割)・・・I-passの功罪
- ③ネットでの情報不足(バス会社HPに情報があれば・・・)
- ④日暮れ時間が早い時間帯のバス路線再編

■ 次のステップへ(今すぐやりたいこと)

- ①電子決済方式(**顧客目線の改善**)
- ②運航便数・運行日の精査・更なるバス会社の自主運航模索
- ③バス停路線の明確化・ナンバリング・多言語化・等



これからが成果！事業継続し滞在観光促進へ

ご清聴ありがとうございました。

